

## **Departamento de Policía de Silverthorne Resumen Estadístico 2022**

*“Sin datos eres solo otra persona con una opinion” – W. Edwards Deming.*



### **Advertencia Estadística**

El Departamento de Policía de Silverthorne utiliza información estadística de dos fuentes principales, nuestro Sistema de Gestión de Nuevos Registros Mundiales (siglas en Inglés NRM) y el sistema de Despacho Asistido por Computadora (siglas en Inglés DAP) de los Centros de Comunicaciones. Siempre es recomendable recordar que los datos que recibimos de estas fuentes son tan buenos como los datos ingresados en estos sistemas. Para aumentar esta información, utilizamos varias otras fuentes de recopilación de datos internos, incluido el “método de búsqueda física en un archivo y conteo”. De ninguna manera afirmamos que esta información sea precisa, pero es tan precisa como podemos obtenerla...

También es importante tener en cuenta que no somos una organización impulsada por las estadísticas. Sin embargo, usamos estos datos para obtener una imagen más amplia de lo que está ocurriendo en nuestra comunidad y dentro de nuestra propia organización.



El organigrama anterior refleja los números de personal asignados para el Departamento de Policía de Silverthorne en el año fiscal 2023. Se observa que ocupar todos estos puestos será una meta organizativa a la que se aspira.

### Resumen del Desafío Histórico de Dotación de Personal

Es importante reiterar dónde hemos estado y resumir nuestros desafíos de dotación de personal. Durante mi mandato como Jefe de Policía, pasamos aproximadamente cuatro de esos seis años reconstruyendo la organización. Esta es ahora nuestra nueva norma. No somos los únicos que experimentamos estos desafíos de personal, ya que parece ser un fenómeno nacional.

Dado el escrutinio político y de los medios de nuestra profesión, diría que muy pocas otras profesiones experimentan los desafíos que nosotros enfrentamos. Con este intenso escrutinio, pocas personas están a la altura del desafío de servir a algo más grande que ellos mismos.

Además, cabe destacar que llenar puestos vacantes o nuevos lleva tiempo; en el peor de los casos, nos lleva de diez a once meses desde el proceso de contratación, a la Academia de Policía, hasta la finalización del programa de capacitación de campo, hasta el despliegue completo como un oficial de policía. Este tiempo de retraso es un despliegue organizacional "asesino". En promedio, el Departamento de Policía de Silverthorne pierde alrededor de 2.5 empleados por año. Esta es una estadística bastante benigna; sin embargo, una mirada más profunda pinta una imagen más sombría.

- En 2017, el Departamento de Policía de Silverthorne no tuvo rotación.

- En 2018, las cosas cambiaron y, en el transcurso de aproximadamente ocho meses, perdimos siete empleados por una variedad de razones.
- En 2019, nuestra organización se mantuvo relativamente estable y luego las cosas volvieron a cambiar.
- 2020 nos presentó una variedad de desafíos y perdimos cuatro oficiales y un CSO (Oficial de Servicio Comunitario).
- En 2021, perdimos tres oficiales y un administrador asistente.
- En 2022, perdimos tres oficiales y un técnico de pruebas.

De 2018 a 2022, tuvimos el equivalente a más de un índice de rotación de empleados del 100 %, o en los términos más simples, perdimos o no logramos retener a 20 empleados.

De 2020 a 2022, promediamos una tasa de rotación de poco más de 4 empleados al año. Cuando considera el tamaño de esta organización, eso equivale a una tasa de rotación anual del 21% basada en 19 empleados asignados.

Reclutar Oficiales de Paz es un desafío, y todavía hay muchas más vacantes de trabajo policial que candidatos policiales. La ciudad sigue siendo competitiva en salarios y beneficios, y ahora también tenemos opciones de vivienda disponibles, así como un programa de asistencia para el pago inicial. Incluso con estos pasos agresivos, el reclutamiento ha sido difícil y lento, y esperamos que esa dinámica se mantenga sin cambios en 2023 y más allá. Nuestro objetivo en 2023 será desplegar 12 Oficiales de los 14 asignados. Se espera que los otros dos puestos sean ocupados por Oficiales en entrenamiento o en la academia.

### **Planificación Estratégica y Visión a Largo Plazo**

Los siguientes son algunos pensamientos a largo plazo y problemas y desafíos inmediatos que tendremos que abordar. No es ningún secreto que Silverthorne está cambiando y creciendo a un ritmo acelerado. Con esto, necesitamos estar en constante evolución para satisfacer las demandas de nuestra comunidad y nuestros huéspedes. Nuestro Plan Estratégico completado en 2017 ha seguido su curso y solo quedan algunos valores atípicos. Sin embargo, en el futuro, creo que debemos centrarnos en lo siguiente:

- Estabilizar los niveles de dotación de personal: hacer todo lo razonablemente posible para estabilizar nuestros niveles de dotación de personal y retener a nuestros empleados. A principios de 2023, nuestro sargento mayor se jubilará y ocupará el puesto de técnico de pruebas. Se creó un puesto de subjefe que fue ocupado por un sargento existente y se promovieron dos nuevos sargentos. Actualmente tenemos dos nuevos oficiales en capacitación, un supervisor con licencia administrativa y un oficial fuera de FMLA (Ley de Licencia Familiar y Medica). El desafío para nuestra organización en 2023 será reconstruir esta organización por cuarta vez en seis años, y nuestro enfoque debe estar en el reclutamiento y la retención de empleados.
- Reestructurar el modelo de investigación: Actualmente, la mayoría de los delitos son investigados por oficiales de policía. Los casos se les vuelven a asignar para su seguimiento, y los delitos más graves se envían a investigaciones y las investigaciones actualmente ayudan a los oficiales con sus casos asignados. Dada la complejidad del crimen actual, este modelo necesita cambiar a un modelo más tradicional y efectivo. En el nuevo modelo, todos los delitos graves se

asignarán a investigaciones para su seguimiento, y los delitos menores permanecerán con los Oficiales para su seguimiento. Esto solo puede suceder cuando ocupemos el segundo puesto de detective y tengamos un número razonable de oficiales en el personal.

- Nueva instalación policial: La ubicación de una nueva instalación policial y el eventual diseño y construcción de esta instalación también serán un enfoque para los próximos años. Esto se mencionó en nuestro Plan Estratégico que fue completado y adoptado por el Concejo Municipal hace seis años, y ahora contamos con el apoyo para iniciar este proceso de varios años.
- Bienestar y apoyo del personal: Esta ya es una profesión estresante incluso en las mejores circunstancias. Agregue mandatos sin fondos y, a veces, acusatorios, fluctuaciones constantes en los turnos de trabajo, cancelación de vacaciones y capacitaciones, y no toma mucho tiempo darse cuenta de que estamos presionando a nuestro personal al límite. Actualmente, el personal tiene acceso ilimitado a nuestro psicólogo policial, es posible que necesitemos expandirnos a áreas adicionales de apoyo según la necesidad.

### **Estadísticas**

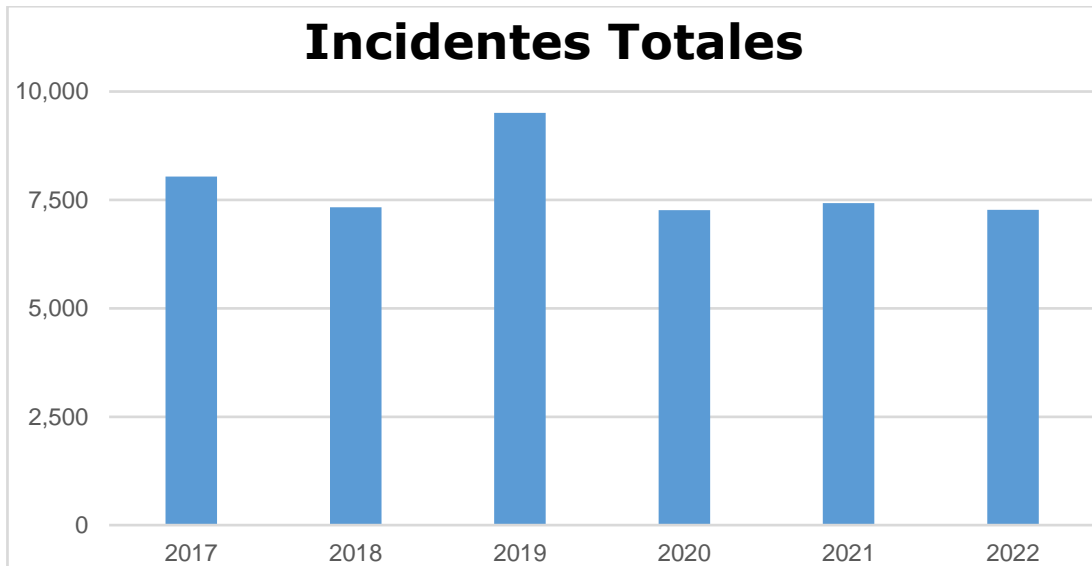
En 2018, los incidentes iniciados por oficiales, como las paradas de tráfico, se redujeron drásticamente, esto no fue una sorpresa, especialmente cuando se considera que el Departamento de Policía perdió 7 de los 16 puestos juramentados asignados. En 2019, los incidentes en la mayoría de las métricas aumentaron significativamente, parte de este aumento se debe a los niveles de personal estabilizados y parte de este aumento se debe a que nuestra comunidad está creciendo.

En 2020, debido a problemas de personal y una pandemia, que incluyó cierres de áreas y negocios, las estadísticas volvieron a disminuir. En 2021, 2022 y 2023, las tasas de incidentes se mantuvieron estables. Sin embargo, en los tres años la complejidad del crimen aumentó. La investigación de estos delitos complejos requiere tiempo y un esfuerzo considerable.

### **Total de Incidentes**

Ya sea iniciado o enviado al Departamento de Policía de Silverthorne por año. Una vez más, la dotación de personal y una pandemia global influyeron en el número de incidentes. Sin embargo, algunas áreas permanecieron iguales o aumentaron estadísticamente.

<b>Año</b>	<b>Incidentes Totales</b>
2017	8,037
2018	7,334
2019	9,510
2020	7,266
2021	7,429
2022	7,268



Otras estadísticas interesantes para la comparación de los años 2019 a 2022 incluyen las siguientes:

Tipo de Incidente	2019	2020	2021	2022
Paradas de Trafico	2,033	747	862	988
Violencia Domestica	46	53	52	53
Personas Intoxicadas	39	55	56	44
Vehículos Robados	14	27	39	27
Llamadas de Salud Mental	11	18	34**	33**
Violaciones de Salud Publica	0	110	27	1
Disturbios	50	50	50	45
Amenazas de Suicidio	29	29	42***	28***

\*\* En 2021, esto incluye 10 incidentes en los que el equipo SMART ayudo o atendió la llamada.

\*\* En 2022, esto incluye 13 incidentes en los que el equipo SMART ayudo o atendió la llamada.

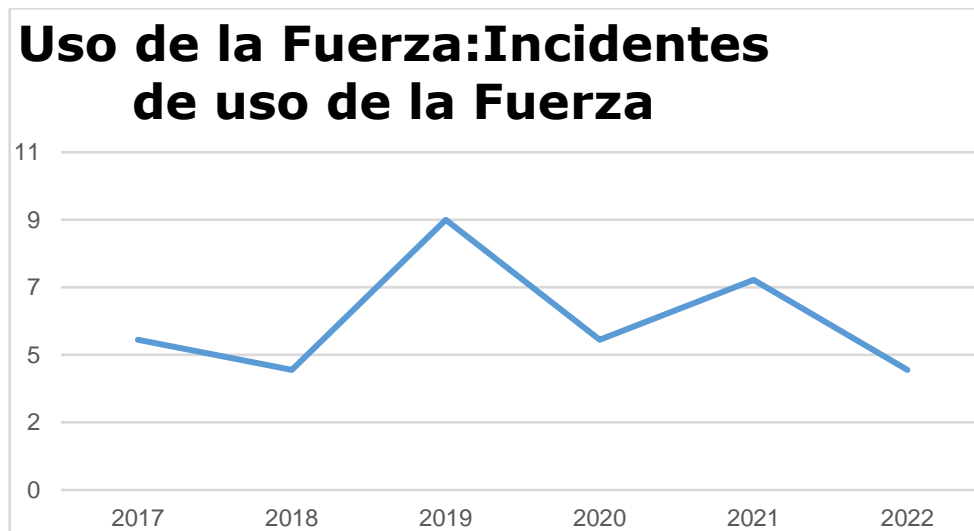
El equipo SMART asistió en muchas otras llamadas, incluidas las amenazas de suicidio.

\*\*\*En 2021, esto incluye 33 amenazas de suicidio y 9 intentos de suicidio.

\*\*\*En 2022, esto incluye 21 amenazas de suicidio y 7 intentos de suicidio.

**Uso de la Fuerza**

Año	Incidentes de uso de la Fuerza
2017	5
2018	4
2019	9
2020	5
2021	7
2022	4

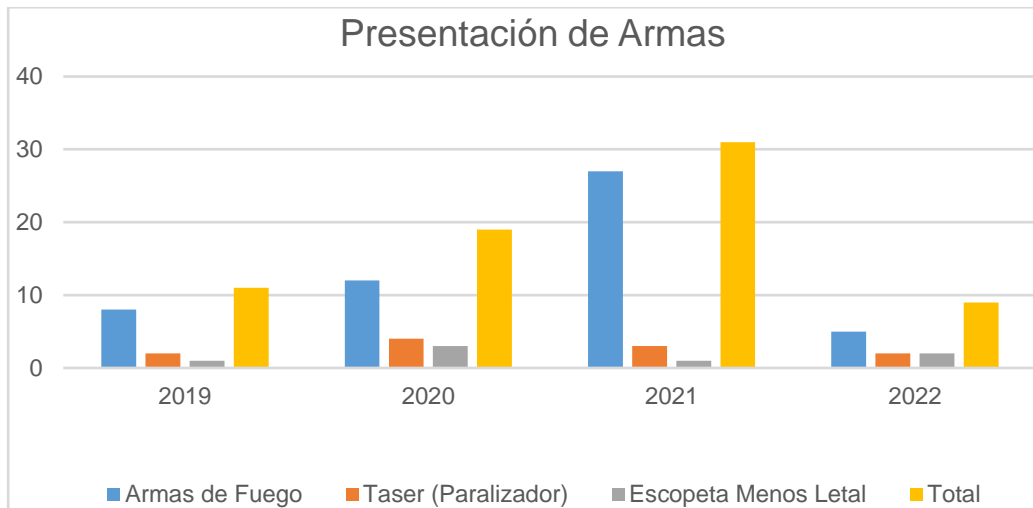


Todos los incidentes de uso de la fuerza en 2022 son revisados por un supervisor y por mi personalmente. Se determino que todos los incidentes de uso de la fuerza en 2022 estaban dentro de la política y eran apropiados dadas las circunstancias. Ningún incidente de uso de la fuerza en 2022 resulto en una investigación de Asuntos Internos o lesiones corporales graves al sospechoso.

**Presentación de Armas**

El siguiente es un desglose de cuántas veces se presentaron varias armas en 2019, 2020, 2021 y 2022. En comparación, las armas de fuego se presentaron 12 veces en 2018 y un Taser (Paralizador) se presentó 6 veces.

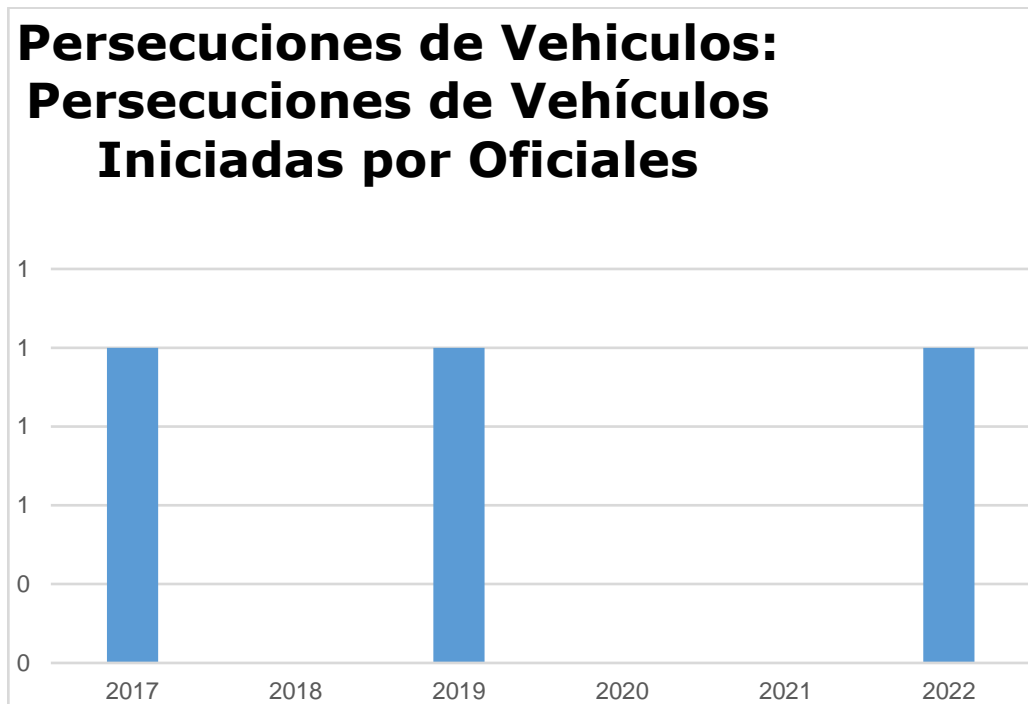
Armas	2019	2020	2021	2022
Armas de Fuego	8	12	27	5
Taser (Paralizador)	2	4	3	2
Escopeta Menos Letal	1	3	1	2
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>9</b>



Cada vez que se presenta un arma, el personal de supervisión revisa las circunstancias que rodearon el encuentro. También reviso personalmente este tipo de eventos. En varios de estos incidentes, varios oficiales diferentes presentaron múltiples armas diferentes. En otras palabras, un oficial presentó un Taser (paralizador) en la escena y otro una pistola. Cada presentación de armas se cuenta individualmente. Todas las armas presentadas estaban justificadas dadas las circunstancias.

**Persecuciones de Vehículos**

Año	Persecuciones de Vehículos Iniciadas por Oficiales
2017	1
2018	0
2019	1
2020	0
2021	1**
2022	1



\*\* El incidente en 2021 no se clasificó como una persecución, fue un evento de muy baja velocidad con un vehículo robado; este incidente se cerró. El sospechoso finalmente fue contactado estacionado en el vehículo robado y arrestado.

**Oficial Involucrado en Accidentes de Trafico**

Los oficiales estuvieron involucrados en tres accidentes en 2021. Dos no fueron su culpa y sus vehículos fueron golpeados por otras partes. En un incidente, se consideró que el oficial tuvo la culpa de causar daños menores a su vehículo de patrulla. En 2022, el Departamento de Policía de Silverthorne no tuvo accidentes con vehículos policiales.



Todos los años, los Oficiales deben asistir al menos a ocho horas de capacitación en manejo. En el pasado, hemos tenido un número excesivo de accidentes que involucran vehículos policiales, y se inició capacitación adicional debido a estos accidentes. Fue gratificante ver que este número disminuyó drásticamente en 2021 y alcanzamos nuestra meta de cero en 2022.

#### **Investigaciones de Asuntos Internos**

Hubo una investigación de Asuntos Internos en 2022. Se trataba de una supuesta denuncia penal y se contrató a un investigador independiente externo para llevar a cabo la investigación. El asunto penal aún está pendiente.

#### **Estándares Profesionales**

En 2022, realizamos 14 consultas sobre estándares profesionales. Dos eran quejas reales y, después de revisar las imágenes de la cámara corporal, se determinó que estas quejas eran infundadas. El resto fueron cumplidos.

#### **Information de Arrestos 2019**

<b>Arrestos de Adultos y Menores</b>	<b>Adulto</b>	<b>Juvenil</b>	<b>Total</b>
Convocatoria y Liberación	75	5	80
Reservar y Liberar	4	3	7
Encarcelados	142	2	144
<b>Arrestos Totales para 2019</b>	<b>221</b>	<b>10</b>	<b>231</b>

#### **Information de Arrestos 2020**

<b>Arrestos de Adultos y Menores</b>	<b>Adulto</b>	<b>Juvenil</b>	<b>Total</b>
Convocatoria y Liberación	101	9	110
Reservar y Liberar	24		24
Encarcelados	53	2	55
<b>Arrestos Totales para 2020</b>	<b>178</b>	<b>11</b>	<b>189</b>

**Información de Arrestos 2021**

<b>Arrestos de Adultos y Menores</b>	<b>Adulto</b>	<b>Juvenil</b>	<b>Total</b>
Convocatoria y Liberación	63	9	72
Reservar y Liberar	12	1	13
Encarcelados	82		82
<b>Arrestos Totales para 2021</b>	<b>157</b>	<b>10</b>	<b>167</b>

**Información de Arrestos 2022**

<b>Arrestos de Adultos y Menores</b>	<b>Adulto</b>	<b>Juvenil</b>	<b>Total</b>
Convocatoria y Liberación	69	6	75
Reservar y Liberar	4	1	5
Encarcelados	68	2	70
<b>Arrestos Totales para 2022</b>	<b>141</b>	<b>9</b>	<b>150</b>

**Accidentes de Trafico**

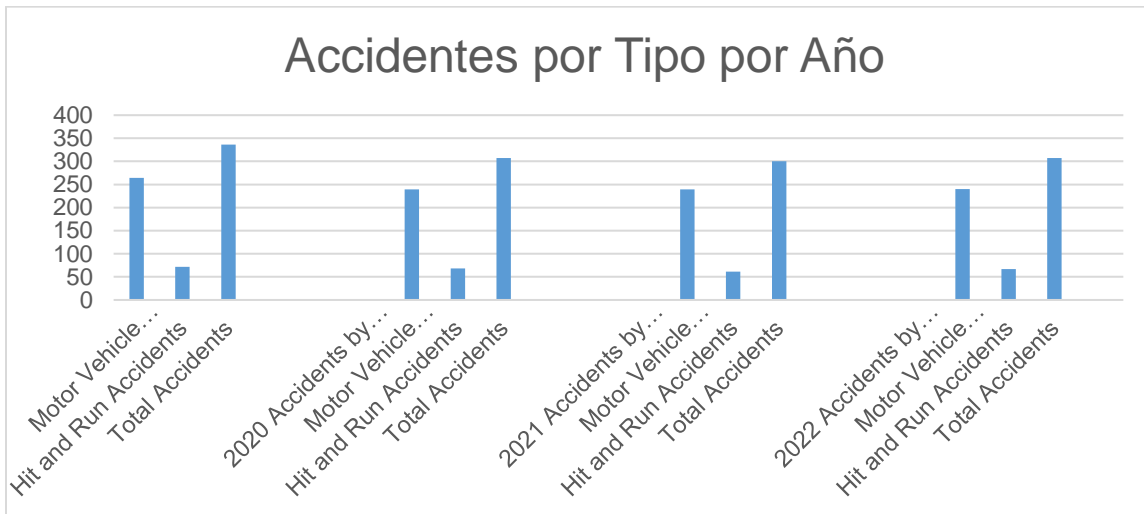
En 2022, el Departamento de Policía de Silverthorne respondió a un total de 307 accidentes de tráfico.

<b>2019 Accidentes por Tipo</b>	
Accidentes de Vehículos de Motor	264
Accidentes de Golpe y Fuga	72
<b>Accidentes Totales</b>	<b>336</b>

<b>2020 Accidentes por Tipo</b>	
Accidentes de Vehículos de Motor	239
Accidentes de Golpe y Fuga	68
<b>Accidentes Totales</b>	<b>307</b>

<b>2021 Accidents by Type</b>	
Accidentes de Vehículos de Motor	239
Accidentes de Golpe y Fuga	61
<b>Accidentes Totales</b>	<b>300</b>

<b>2022 Accidents by Type</b>	
Accidentes de Vehículos de Motor	240
Accidentes de Golpe y Fuga	67
<b>Accidentes Totales</b>	<b>307</b>



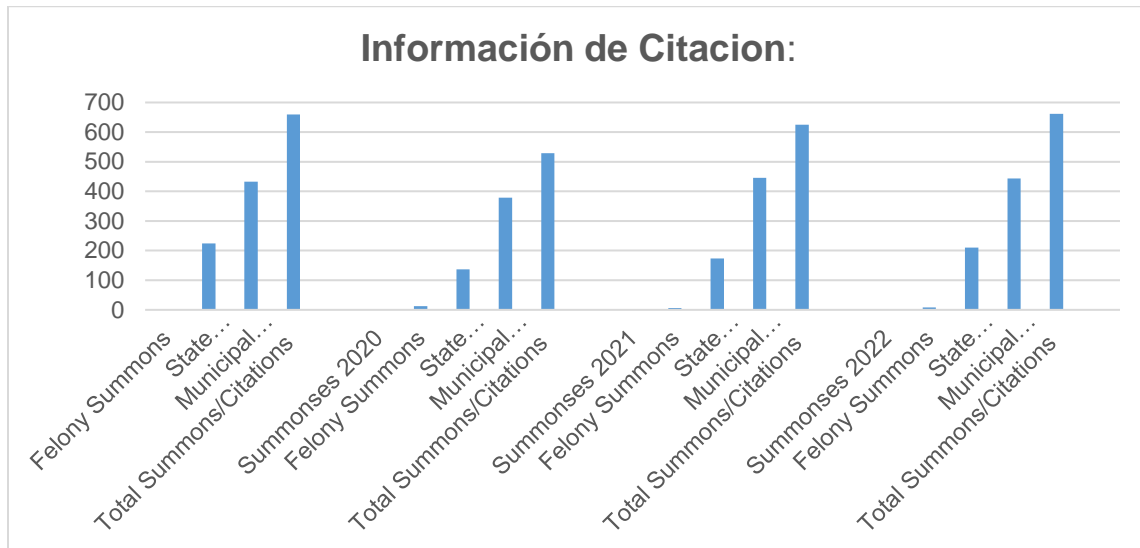
**Summons & Citation Information**

<b>Convocatorias 2019</b>	
Citación por Delito Grave	2
Citaciones/Citas Estatles	224
Citaciones/Citas Municipales	433
<b>Citaciones/Citas Totales</b>	<b>659</b>

<b>Convocatorias 2020</b>	
Citación por Delito Grave	13
Citaciones/Citas Estatles	137
Citaciones/Citas Municipales	379
<b>Citaciones/Citas Totales</b>	<b>529</b>

<b>Convocatorias 2021</b>	
Citación por Delito Grave	6
Citaciones/Citas Estatles	173
Citaciones/Citas Municipales	446
<b>Citaciones/Citas Totales</b>	<b>625</b>

<b>Convocatorias 2022</b>	
Citación por Delito Grave	8
Citaciones/Citas Estatles	210
Citaciones/Citas Municipales	444
<b>Citaciones/Citas Totales</b>	<b>662</b>



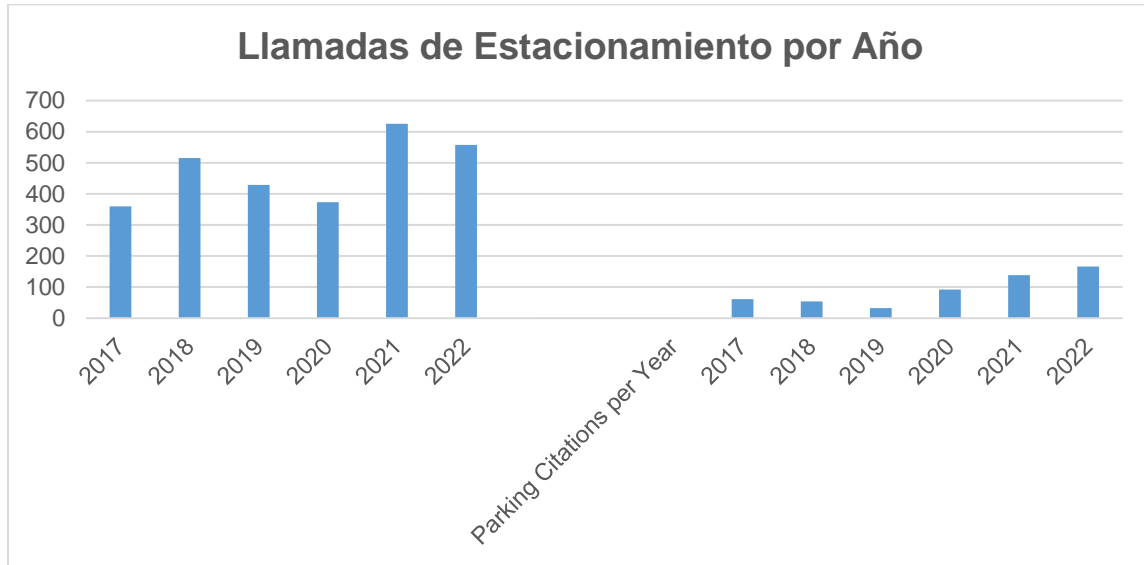
### Cumplimiento de Estacionamiento

La siguiente es una sinopsis de las quejas de estacionamiento enviadas a los oficiales o iniciadas por los oficiales por año, debajo de esta tabla también verá la cantidad de citaciones de estacionamiento emitidas por año. Se observa que, en muchas de estas llamadas, los oficiales simplemente pidieron a las partes que se movieran o, en muchos casos, los vehículos ya se habían movido una vez que el oficial llegó a la escena.

Llamadas de Estacionamiento por Año	
2017	360
2018	515
2019	429
2020	373
2021	625
2022	557

Citaciones de Estacionamiento por Año	
2017	61
2018	54
2019	32

2020	92
2021	138
2022	166



**Adjuntos**

- Informe de despacho asistido por computadora para 2022, desglosado por incidentes totales, incidentes por mes e incidentes por tipo.